

FAQ

Вопрос: Какой браузер использовать лучше всего?

Ответ: На данный момент максимально корректно игра работает только на ПК в последних версиях браузеров Google Chrome, Opera или Яндекс.Браузер.

Вопрос: Что необходимо подготовить для игры?

Ответ: Перед началом игры необходимо подготовить ручки по количеству команд, а также скачать бланки для ответов и распечатать их. Вместо бланков можно подготовить обычные листы бумаги.

Вопрос: Сколько стоит игра?

Ответ: Одна игра для всей компании стоит 300 рублей.

Вопрос: Как долго длится одна игра?

Ответ: В игре 4 тура по 7 вопросов. Игра длится приблизительно 40-45 минут.

Вопрос: Сколько раз я могу сыграть в одну и ту же игру?

Ответ: Игра имеет ограниченное количество запусков – три. Каждое обновление страницы после старта игры (после первого нажатия пробела) считается перезапуском. После третьего запуска игра будет недоступна.

Вопрос: Как купить игру?

Ответ: Для покупки игры нажмите «Приобрести игру», введите личные данные (имя, адрес электронной почты), ознакомьтесь с соглашением на обработку персональных данных, при наличии введите промокод и нажмите «Перейти к оплате».

Вопрос: Не могу скачать бланки – перехожу по ссылке и вижу серый фон.

Ответ: Процесс загрузки игры зависит от множества технических факторов, поэтому подождите, пожалуйста, загрузка завершится. Если по истечении минуты она не продолжилась – перезагрузите страницу браузера.

Вопрос: Запустил тест игры, а он не воспроизводится/воспроизводится некорректно.

Ответ: Пожалуйста, проверьте ваш браузер и его версию. Для корректной работы необходимо использовать последние версии Google Chrome, Opera или Яндекс.Браузер. Если браузер и его версия актуальны, но проблема остается нерешенной, обратитесь в Службу поддержки.

Вопрос: Не проходит платеж.

Ответ: Проверьте сообщения от вашего банка, если там пусто – сообщите о проблеме в Службу поддержки. Мы постараемся найти платеж и помочь с оплатой.

Вопрос: Не могу активировать промокод.

Ответ: Скорее всего, данный промокод не существует или уже использовался кем-то ранее, проверьте правильность написания кода. Если проблема остается нерешенной, сообщите о проблеме в Службу поддержки.

Вопрос: У меня не запускается игра.

Ответ: Процесс загрузки игры зависит от множества технических факторов, в том числе скорости интернет-соединения. Если по истечении 3-х минут загрузка не продолжилась – перезагрузите страницу браузера с помощью сочетания клавиш Ctrl+Shift+Y Ctrl+Shift+R, и загрузка продолжится с момента, на котором она прервалась.

Вопрос: Я не успел(а) поиграть, а запуски уже кончились.

Ответ: Игра имеет ограниченное количество запусков – три. Каждое обновление страницы после старта игры (после первого нажатия пробела) считается перезапуском.

Чтобы сыграть в MozgoParty ещё раз, необходимо совершить новую покупку игры.

В случае, если ваши попытки перезапусков закончились по причине того, что игра была неисправна, сообщите о проблеме в Службу поддержки и приложите скриншоты. Мы проверим систему на наличие сбоя и разберемся в ситуации.

Вопрос: Что делать, если я хочу пропустить правила игры или тур?

Ответ: Комбинация Shift+N позволит вам перейти к следующему туру.

Вопрос: Можно ли играть в MozgoParty с телефона или планшета?

Ответ: Мобильная и планшетная версии MozgoParty находятся в разработке. На данный момент игра воспроизводится корректно только с компьютеров и ноутбуков.